Договор № ДПО-К

Об оказании платных образовательных услуг
по дополнительным профессиональным программам

г. Тверь «10» ноября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эвриплэйс Проджектс» ИНН 6952315647, ОГРН 1186952015139 (сокращенное наименование – ООО «Эвриплэйс», а далее - Исполнитель), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 11.04.2023г. № Л035-01257-69/00647263, выданной Министерством образования Тверской области, заключает договор об оказании образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (далее - Договор) с физическим лицом (далее - Обучающийся), выполнившим требования, предусмотренные пп.2.2–2.5 Договора. Исполнитель и Обучающийся в дальнейшем совместно именуются Стороны, а по отдельности Сторона.

Договор, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, является договором присоединения, условия которого определены Исполнителем и принимаются Обучающимся не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель на условиях Договора принимает на себя обязательства оказать Обучающемуся образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе дополнительного профессионального образования (далее - Услуга) на основании Заявления о присоединении к договору об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (далее – Заявление о присоединении), заполненного и подписанного Обучающимся по форме Приложения №1 к Договору, а Обучающий обязуется принять и оплатить Услугу.
1.2. Характеристики дополнительной профессиональной программы (наименование, срок освоения профессиональной программы, форма обучения, стоимость профессиональной программы) определяются перечнем дополнительных профессиональных программ, утвержденных приказом «Об установлении стоимости обучения по дополнительным профессиональным программам ООО «Эвриплэйс» (далее - Перечень), который утверждается локальным нормативным актом Исполнителя и размещается на его официальном сайте по адресу: pro-z.ru.
1.3. Форма оказания Услуги: заочно удаленно посредством сети Интернет на площадке academy.pro-z.ru.
1.4. Срок обучения по учебному плану определяется календарным учебным графиком дополнительной профессиональной программы. При этом Обучающийся считается зачисленным на обучение с даты оплаты Услуги Обучающимся. После истечения 12 месяцев с момента оплаты Услуги Обучающимся, Обучающийся считается отчисленным с обучения.
1.5. После освоения Обучающимся дополнительной профессиональной программы, при условии предоставления соответствующего документа об имеющемся высшем или среднем профессиональном образовании и о квалификации, ему выдается документ о квалификации в электронном виде: удостоверение о повышении квалификации (какие документы о квалификации выдаются, указано в Перечне для каждой образовательной программы отдельно), образец которых установлен Исполнителем Приказом №0126 от 10.04.26г. «Об утверждении Положения о выдаче электронных удостоверений о повышении квалификации в ООО «Эвриплэйс».
1.6. Обучающемуся, освоившему только часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленному, выдается справка в электронном виде об обучении или о периоде обучения, установленного Исполнителем образца.
1.7. Обучающемуся, освоившему дополнительную образовательную программу, но не имеющему соответствующего документа об образовании и о квалификации, в том числе продолжающему обучение по программам высшего или среднего профессионального образования, выдается справка в электронном виде об обучении, установленного Исполнителем образца.

1.8. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся через информационно-коммуникационную сеть «Интернет» удаленный доступ к группе/чату с образовательным материалом, выбранного Обучающимся направления.
1.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданиям Обучающегося и/или его субъективную оценку содержания программы дополнительного профессионального образования, которую он выбрал и оплатил.
1.10. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Обучающемуся образовательной информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам получения навыков по выбранной тематике обучения, работы по специальности и формированием навыков для их самостоятельного использования Обучающимся в области проектирования и инженерии.
1.11. Исполнитель не несет ответственности за нестабильное соединение канала сети Интернет со стороны Обучающегося.
1.12. Все материалы носят обучающий характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий на действия Обучающегося, включая гарантию трудоустройства или смену профессии по специальности обучения, а также формирование навыков для их самостоятельного использования Обучающимся.
1.13. Доступ к обучающим материалам в рамках Услуги предоставляется исключительно Обучающемуся, совершившему акцепт настоящего Договора в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора. Передача доступа к материалам обучения третьим лицам запрещено, в том числе для организации совместного с третьими лицами доступа к обучающим материалам предоставляемым Исполнителем Обучающемуся в рамках условий данного Договора.
1.14. Исполнитель вправе изменить платформу обучения (способ предоставления обучающих материалов) и способ оказания Услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке с обязательным уведомлением об этом Обучающегося путем размещения информации на сайте Исполнителя (pro-z.ru) и/или в чате в мессенджере, в социальной сети Исполнителя и/или посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при оплате Услуги.
1.15. Исполнитель вправе исключить Обучающегося из платформы на площадке academy.pro-z.ru и из группы/чата обучения после окончания сроков оказания Услуг по Договору, предусмотренных п.1.4.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: Обучающиеся, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; Обучающиеся, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.
2.2. До заключения Договора, Обучающийся выбирает дополнительную профессиональную программу из Перечня, и указывает выбранную профессиональную программу в Заявлении о присоединении. Программа считается выбранной Обучающимся в случае произведения им оплаты оказываемых Услуг на сайте Исполнителя (pro-z.ru) посредством автоматизированных платежных систем или на счет Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора.
2.3. Обучающийся предоставляет Исполнителю заполненное и подписанное Заявление о присоединении. К Заявлению прилагается копия документа, подтверждающего оплату дополнительной профессиональной программы. Уполномоченный представить Исполнителя проверяет правильность заполнения Заявления о присоединении, подписывает его от имени Исполнителя.
Договор считается заключенным (акцептированным) с момента подписания обеими Сторонами Заявления о присоединении и поступления оплаты оказываемых Услуг на счет Исполнителя. При наличии возражений, Исполнитель возвращает Обучающемуся Заявление о присоединении, при этом Договор не считается заключенным. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. При этом Обучающийся должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может

гарантировать передачу информации без задержек кадров и иных искажений, и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.
2.4. Договор может быть заключен путем подписания и направления Обучающимся Заявления о присоединении в электронной форме на электронный почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 Договора, в порядке, установленном Соглашением между участниками электронного взаимодействия (приложение № 2 к Договору).
2.5. Исполнитель до даты начала обучения по дополнительной профессиональной программе в письменном виде сообщает Обучающемуся информацию о заключении Договора и доводит до Обучающегося информацию необходимую для обучения по дополнительной профессиональной программе (о дате, времени, месте и прочем).
Сообщение может содержать информацию об изменении ранее установленной даты, времени, места, содержании дополнительной профессиональной программы и прочее. В случае отсутствия со стороны Обучающегося письменного возражения о новых условиях оказания Услуг, Договор считается заключенным на условиях, содержащихся в сообщении Исполнителя. Возражение может быть направлено Обучающимся в адрес Исполнителя в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения сообщения от Исполнителя.
2.6. Собственноручная подпись Обучающегося в заявлении о присоединении означает согласие Обучающегося заключить Договор на содержащихся в нем условиях, включая приложения к Договору; в том числе согласие на обработку Исполнителем персональных данных Обучающегося в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» и Согласием на обработку персональных данных по форме приложения № 3 к Договору.
Осуществляя акцепт настоящего Договора, Обучающийся гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3. Права Сторон.

3.1. Исполнитель вправе:
3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.
3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
3.1.3. В случае невыполнения Обучающимся обязательств по Договору:
- не начинать оказание Услуг до момента выполнения Обучающимся обязательств по Договору;
- приостановить оказание Услуг;
- не выдавать электронный оригинал документа о квалификации до момента выполнения Обучающимся условий договора.
3.2. Исполнитель вправе отказать Обучающемуся в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации. А также в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных разделом IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», в том числе однократное нарушение.
3.3. Заблокировать участие Обучающегося, отказать в оказании Услуг, не неся при этом ответственности, в процессе обратной связи или в комментариях к видео, в группе/чате в мессенджере в случае нарушения Обучающимся правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от установленной Исполнителем темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучения.

3.4. Исполнитель вправе заблокировать участие Обучающегося по условиям настоящего пункта временно или до окончания оказания Услуг без компенсации понесенных убытков Обучающемуся.
3.5. Исполнитель не отвечает по обязательствам и убыткам Обучающегося, возникшим в процессе изучения материалов обучения.
3.6. Обучающийся вправе:
3.6.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг.
3.6.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
3.6.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.
3.7. Иметь академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 272 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании).

4. Обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя по дополнительной профессиональной программе.
4.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении Услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей» и Закон об образовании.
4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
4.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной дополнительной профессиональной программой условия ее освоения.
4.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по причинам, признаваемым уважительными в соответствии с законодательством и локальными нормативными актами Исполнителя (с учетом оплаты Услуг). Причины неявки Обучающегося должны быть документально подтверждены.
4.1.6. Принимать от Обучающегося плату за Услуги.
4.1.7. Обеспечить Обучающемуся в рамках процесса обучения уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья посредством реализации мероприятий, отнесенных законодательством Российской Федерации к компетенции Исполнителя.
4.1.8. Ответы на вопросы Обучающихся в виде текстовых и(или) голосовых сообщений в группе/чате, где проводится обучение, осуществляется Исполнителем в течение срока оказания Услуги (12 месяцев: см п.1.4 данного Договора) по рабочим дням с 10:00 до 18:00 (GMT+3), при необходимости. Задержка ответов на вопросы допускается до 5 рабочих дней, так как для ответов на вопросы может понадобиться изучение дополнительной информации. Ответы от Обучающихся принимаются только по тематике обучения, которое было оплачено Обучающимся и отражено в данном Договоре и приложениях в нему.
4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Закона об образовании, в том числе:
4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся Услуги, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
4.2.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным или графиком мероприятий по подготовке и защите итоговых аттестационных работ (если он предусмотрен дополнительной профессиональной программой).
4.2.3. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
4.2.4. Обучаться с соблюдением требований, установленных учебным планом Исполнителя.
4.2.5. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя, соблюдать учебную

дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь, достоинство и имущество.
4.2.6. Для получения Услуг по настоящему Договору Обучающийся должен иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, с установленным ПО, необходимым для обучения. Наименование ПО указано для каждой обучающей программы на сайте Исполнителя (pro-z.ru).
4.2.7. После выбора Услуги, принятия условий настоящего Договора и оплаты в полном объеме образовательных Услуг, придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.
4.2.8. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Обучающемуся информационных / образовательных материалов, а также для оперативной связи с Обучающимся в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.
4.2.9. Соблюдать правила поведения на обучении и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучения.
4.2.10. Воздерживаться от осуществления записи, копирования видеоуроков, к которым предоставлен временный доступ в рамках срока оказания Услуги и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) материалов для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к услугам, а Обучающийся выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.
4.2.11. Не размещать на Сайте и/или Платформе, в чатах в мессенджерах персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
4.2.12. Не размещать на Сайте/Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выражавшим желания ее получать) и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.1. Полная стоимость Услуг за весь период обучения Обучающегося определяется Перечнем, и указывается Обучающимся в заявлении о присоединении.
Увеличение стоимости Услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости Услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
5.2. Оплата Услуг производится до начала их оказания Исполнителем (авансовый платеж) в размере 100% в безналичном порядке через платежные формы на сайте Исполнителя по адресу: pro-z.ru, а также его субдоменах.
5.3. Обязательства Обучающегося по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5.4. Доступ к площадке academy.pro-z.ru и к группе/чату с программой обучения обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после оплаты Обучающимся Услуги по выбранному направлению обучения путем направления необходимых для оказания Услуги материалов или письма на адрес электронной почты Обучающегося, указанной им при оплате Услуги, а также посредством направления сообщений в мессенджерах. При этом сам процесс обучения может начинаться либо непосредственно сразу после добавления Обучающегося на площадку academy.pro-z.ru и в группу/чат, либо в определенную дату старта обучения (но не позже 3-х недель с момента оплаты Услуги Обучающимся).

6. Срок действия Договора.

6.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения двумя Сторонами обязательств.

7. Основания изменения и расторжения Договора.

7.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. По соглашению Сторон.

7.2.2. По инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае:

- установления нарушения порядка приема на обучение к Исполнителю, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение к Исполнителю;
- просрочки оплаты стоимости Услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема на обучение к Исполнителю, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление на обучение к Исполнителю;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков (не превышающих стоимости, оплаченной Обучающимся Услуги), направив Обучающемуся уведомление об одностороннем расторжении Договора, в порядке направления юридически значимых сообщений (п. 8.3 Договора).

7.5. Обучающийся вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, размер которых определяется в соответствии с локальным нормативным актом Исполнителя. Обучающийся признается заявившим отказ от исполнения обязательств по Договору при направлении Исполнителю соответствующего уведомления в порядке направления юридически значимых сообщений (п. 8.3 Договора). В случае, если Обучающийся не направил Исполнителю вышеуказанное уведомление в течение срока оказания Услуги, обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными, Услуги считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате со стороны Обучающегося в размере 100% стоимости Услуг.

7.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Договор расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности организации, осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, при осуществляющей образовательную деятельность.

8. Претензионный порядок разрешения споров.

8.1. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по Договору либо иным образом вытекающих из Договора, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне письменную претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения, и документы, удостоверяющие полномочия представителя Сторона – отправителя претензии.

8.2. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

8.3. Претензии и иные юридически значимые сообщения могут быть направлены Сторонами друг другу одним из нижеперечисленных способов:

- письмом на электронный почтовый ящик (e-mail), указанный в реквизитах Сторон. При этом подтверждением такого направления является сохраненная отправившей Стороной в ее электронном почтовом ящике скан-копия претензии в формате PDF, JPEG, TIFF, или PNG, а также распечатанная бумажная версия отправленного сообщения; такое письмо считается полученным адресатом на следующий календарный день после его отправки;
- заказным письмом с описью вложения по адресы места нахождения Стороны;
- передача лично Стороне или его уполномоченному представителю под роспись либо по передаточному акту.

8.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

8.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде будут использоваться следующие данные: от имени Исполнителя по адресу you-engineer@bk.ru, от имени Обучающегося – адрес электронной почты, указанный при оплате Услуги. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора.

8.7. Стороны признают, что электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в социальных сетях и мессенджерах имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

9. Ответственность сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. При обнаружении недостатка Услуги в виде оказания ее не в полном объеме, предусмотренном на сайте Исполнителя (pro-z.ru) программой дополнительного профессионального образования, выбранного Обучающимся в рамках данного Договора, Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

9.2.1. Безвозмездного оказания Услуги.

9.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной Услуги.

9.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

9.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки Услуги не устранены Исполнителем. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной Услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания оказания Услуги и (или) промежуточные сроки оказания Услуги) либо если во время оказания Услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

9.4.1. Согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуги и (или) закончить оказание Услуги.

9.4.2. Поручить оказать Услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов.

9.4.3. Потребовать уменьшения стоимости Услуги.

9.4.4. Расторгнуть Договор.

9.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания Услуги, а также в связи с недостатками Услуги.

9.6. В случае, если Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к группе/чату в мессенджере, не осуществляет просмотр видеороликов, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги, Услуга считается оказанной в полном объеме, надлежащим образом и принятой Обучающимся.
9.7. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. в том числе до момента предоставления доступа к материалам обучения на площадке academy.pro-z.ru и группе/чату.
9.8. Исполнитель не может нести ответственность за невозможность получения Обучающимся Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Обучающегося. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.
9.9. Услуга/часть Услуги считается оказанной полностью надлежащего качества, если от Обучающегося в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления Услуги/части Услуги по адресу you-engineer@bk.ru не поступила мотивированная претензия, содержащая подробные объективные причины, по которым Обучающийся полагает Услугу/часть Услуги оказанной ненадлежащим образом. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан копии подписанного собственноручно Обучающимся документа, и направлена с электронной почты, указанной им при оплате. Объективными причинами считается несоответствие Услуги/части Услуги, указанной о них информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).
9.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
9.11. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата размещения материалов может быть перенесена Исполнителем без согласования с Обучающимся.
9.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Обучающегося путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Обучающимся при совершении оплаты, а Обучающийся обязан направить Исполнителю письмо по адресу you-engineer@bk.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор».
9.13. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Обучающегося по любым основаниям для прохождения курса, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.14. Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.
9.15. Исполнитель не может нести ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективность оценки Обучающегося по вопросу содержанию образовательного материала и результата оказания Услуги.
9.16. Обучающийся несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Обучающийся соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Обучающемуся в оказании Услуг даже при условии оплаты Обучающимся стоимости Услуги по выбранному направлению обучения.
9.17. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Обучающегося и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

10. Заключительные положения.

10.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте (pro-z.ru) Исполнителя в сети Интернет на дату заключения Договора.
10.2. Под периодом предоставления Услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания Исполнителем приказа о зачислении Обучающегося (акцептирования данного Договора Обучающимся и Исполнителем) до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося (12 месяцев с момента акцептирования данного Договора Обучающимся и Исполнителем).
10.3. Изменения и дополнения Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.
10.4. Обучающийся ознакомлен с электронными версиями лицензии на право ведения образовательной деятельности, дополнительных профессиональных программ, а также иных локальных нормативных актов и документов, регламентирующих организацию образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам.
10.5. Обучающийся имеет свободный доступ к компьютеру и сети «Интернет», проинформирован о необходимости посещения системы дистанционного обучения Исполнителя на платформе academy.pro-z.ru и ознакомлен с инструкцией по работе в системе дистанционного обучения.
10.6. Неотъемлемой частью Договора является:
- Приложение № 1 «Форма заявления о присоединении к договору об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам»;
- Приложение № 2 «Соглашение между участниками электронного взаимодействия»;
- Приложение № 3 «Согласие на обработку персональных данных».

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Обучающийся, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
11.2. На любые материалы, к которым Исполнитель предоставляет доступ, распространяется режим коммерческой тайны.
11.3. Обучающийся обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в группу обучения и/или в чаты третьим лицам.

- в случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к таким данным третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу you-engineer@bk.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием доступа Обучающегося к сайту Исполнителя pro-z.ru, группе обучения на площадке academy.pro-z.ru и/или чатам, считаются совершенными Обучающимся.
- не осуществлять копирование видеоматериалов из обучения любым способом.
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты обучения, предоставляемые в рамках Услуги по данному Договору.

11.4. Сайт и курсы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.5. Используя сайт, площадку обучения academy.pro-z.ru, группу и/или чаты в процессе прохождения обучения, Обучающийся признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта, площадки обучения academy.pro-z.ru и/или чатов и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта pro-z.ru, площадки обучения academy.pro-z.ru и/или чатов, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Обучающемуся в результате их использования и заключения настоящего договора.

11.6. Использование Обучающимся материалов обучения, предоставленных Исполнителем, содержимого площадки обучения academy.pro-z.ru и чата обучения и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, как в целом, так и частично.

11.7. Обучающийся обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными ему фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

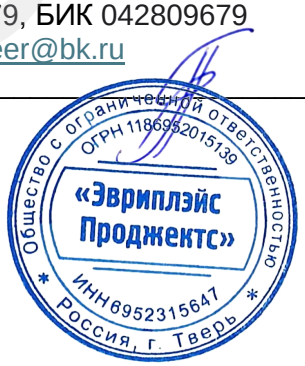
11.8. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:
- воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата
интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение материалов только в форме конспектирования исключительно для удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд;
- распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;
- публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

- прокат экземпляра предоставленного материала;
- публичное исполнение образовательных и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;
- сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой.

В случае нарушения Обучающимся положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. Реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «Эвриплэйс Проджектс» (сокращенное наименование – ООО «Эвриплэйс»)
Адрес: 170021, г.Тверь, ул.Красина, д.1, кв.161
ИНН 6952315647, КПП 695201001, ОГРН 1186952015139
Банк получателя: ТВЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8607 ПАО СБЕРБАНК
р/с 40702810763000008794, к/с 30101810700000000679, БИК 042809679
Тел: +7(996)635-49-46, электронный адрес: you-engineer@bk.ru
Генеральный директор_____Белугин Г.В.



ОБРАЗЕЦ

Приложение № 1 к договору № ДПО-К
От «10» ноября 2026 г.

Обществу с ограниченной
ответственностью
«Эвриплэйс Проджектс»

от Иванов
(фамилия)

Пётр
(имя)

Сергеевич
(отчество)

Тел. мобильный: +7 (912) 345-67-89

Электронная почта: ivanov.p@mail.ru

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

к договору № ДПО-К об оказании платных образовательных услуг
по дополнительным профессиональным программам

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяюсь к договору № ДПО-К об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам, ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями оказания услуг, прошу зачислить меня на обучение в Общество с ограниченной ответственностью «Эвриплэйс Проджектс» на обучение по дополнительной профессиональной программе:

Фундаменты: расчёт и проектирование
(наименование программы)

по форме обучения: заочная (онлайн) срок освоения: 96
(кол-во ак. часов)

О себе сообщаю:

Фамилия Имя Отчество: Иванов Пётр Сергеевич

СНИЛС: 112-233-445 95

Дата рождения: 12.04.1991 Гражданство: Российская Федерация

Документ об образовании (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, специальность или направление): Диплом о высшем образовании, серия 106924 № 0123456, выдан 28.06.2013, ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», специальность (направление): 08.03.01 Строительство

Ученая степень/звание (серия и № документа, дата выдачи), почетное звание:

ОБРАЗЕЦ

Паспортные данные:

Серия: 2812 Номер: 345678

выдан (кем и когда): УМВД России по Тверской области, 20.05.2011, код подразделения 690-001

Адрес места жительства: 170100, Тверская обл., г. Тверь, ул. Советская, д. 10, кв. 45

Полное наименование места работы: ООО «Тверьпроект»

Государственная служба (да/нет): нет

Должность: Инженер-конструктор Стаж работы: 11 лет

Полная стоимость платных образовательных услуг: 63 700 руб. 00 коп.

НДС не облагается

Порядок оплаты профессиональной программы: оплата полной стоимости (авансирование) в размере: 63 700 руб. 00 коп.

Обучающемуся, освоившему дополнительную профессиональную программу и успешно прошедшему итоговую аттестацию, выдается:

Удостоверение о повышении квалификации

(документ о квалификации)

Направляя настоящее заявление Исполнителю в электронном виде, Обучающийся принимает условия Соглашения между участниками электронного взаимодействия (приложение № 2 к Договору)

Собственноручная подпись означает согласие на обработку предоставленных Обучающимся персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Согласием на обработку персональных данных по форме приложения № 3 к Договору.

ООО «Эвриплэйс»	Обучающийся
Генеральный директор	Иванов Пётр Сергеевич
(должность представителя)	(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) полностью)
/Белугин Г.В./	/ Иванов П.С. /
(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.



ОБРАЗЕЦ

Приложение № 2 к договору № ДПО-К

От «10» ноября 2026 г.

Соглашение между участниками электронного взаимодействия

Общество с ограниченной ответственностью «Эвриплэйс Проджектс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящее соглашение между участниками электронного взаимодействия (далее - Соглашение) с лицом, подписавшим заявление о присоединении к договору № ДПО-К об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (далее – Обучающийся) и направившим его Исполнителю в соответствии с условиями договора. Далее по тексту Исполнитель и Обучающийся при совместном упоминании именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Стороны заключили Соглашение о нижеследующем.

1. Под электронным документом понимается сообщение в формате электронной почты, содержащее непосредственно в этом сообщении или в качестве приложения к нему электронный (созданный в результате сканирования графический файл либо в результате сохранения и (или) распечатывания документа в формате PDF) образ оригинального документа, содержащего подпись уполномоченного представителя Стороны и печать Стороны (если это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации).
2. В целях исполнения Соглашения, Стороны определили, что:
- электронным почтовым адресом Исполнителя является электронный почтовый адрес в разделе 11 Договора;
- электронным почтовым адресом Обучающегося является электронный почтовый адрес, указанный в заявлении о присоединении (приложение № 1 к Договору).
3. Стороны осуществляют обмен информацией в электронной форме, в частности, посредством обмена электронными документами, подписанными простой электронной подписью (далее - ПЭП). Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
4. Стороны предусмотрели следующие правила определения стороны, подписывающей электронный документ, по ее простой электронной подписи:

4.1. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Обучающегося, если он направлен с адреса электронной почты Обучающегося на адрес электронной почты Исполнителя.

4.2. Электронный документ считается подписанным простой электронной подписью Исполнителя, если он направлен с адреса электронной почты Исполнителя на адрес электронной почты Обучающегося.

4.3. Каждая сторона обязуется обеспечить доступ лиц, уполномоченных на подписание электронных документов от ее имени, к простой электронной подписи (адресам электронной почты), указанной в п.2 Соглашения, исключительно с использованием кодов и (или) паролей. При этом Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных кодов и (или) паролей.

4.4. Электронный документ считается доставленным Стороне, если он направлен ей на адрес электронной почты, указанный в п.2 Соглашения.

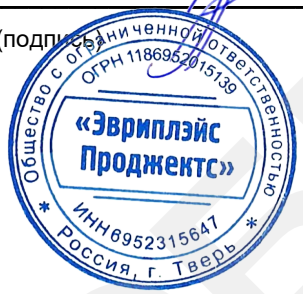
4.5. Электронный документ считается подписанным электронной подписью с момента, когда Сторона нажала кнопку «Отправить». После этого письмо отозвать нельзя и юридическая воля Стороны, направившей письмо, считается выраженной.

5. Стороны безусловно подтверждают, что они понимают все риски, связанные с обменом сканами документов в электронной форме посредством их направления по электронной почте (в частности, но не ограничиваясь, риски перехвата или подделки сообщений, риски хакерских атак, риски недобросовестного или преступного поведения физических лиц и т. п.), осознают и принимают указанные риски.

6. Если Сторона утрачивает доверие (в частности, но не ограничиваясь, в связи с утратой доступа к программному обеспечению (далее - ПО), его хищением, а также несанкционированным использованием ПО, ПЭП, средств подтверждения, обнаружением возможных угроз безопасности информационной системы Стороны) к ПЭП и/или средствам подтверждения или возникновения у соответствующей Стороны разумных сомнений относительно возможной утраты доверия к ПЭП и/или средствам подтверждения, Сторона прекращает использовать и простую электронную подпись, и средства ее подтверждения, и незамедлительно, в течение одного календарного дня, уведомляет об этом другую Сторону любым доступным способом, в том числе по телефонам: Обучающегося, Исполнителя. После этого Сторона должна сгенерировать новую простую электронную подпись и новые средства ее подтверждения, и уведомить другую Сторону любым доступным способом, в том числе по телефону, далее направив письменное уведомление о смене электронной почты Почтой России или курьерской службой. После получения уведомления Стороной, обе Стороны обязуются использовать для электронного взаимодействия между собой только новую ПЭП.

Исполнитель: ООО «Эвриплэйс»	Обучающийся
Генеральный директор	Иванов Пётр Сергеевич
(должность представителя)	(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) полностью)
/Белугин Г.В./	/ Иванов П.С. /
(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.



ОБРАЗЕЦ

Приложение № 3 к договору № ДПО-К

От «10» ноября 2026 г.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Настоящее согласие дается Обучающимся, подписавшим заявление о присоединении к договору об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам, Обществу с ограниченной ответственностью «Эвриплэйс Проджектс» (ООО «Эвриплэйс», далее - Оператор), для обработки персональных данных Обучающегося в целях ведения уставной деятельности, в том числе (но не ограничиваясь) образовательной и связанной с ней деятельностью по предоставлению интересов Обучающегося и включающих:

- анкетные данные (Ф.И.О., пол, дата рождения, место рождения, паспортные данные, адрес регистрации и адрес фактического проживания, фотография, телефонный номер, адрес электронной почты, СНИЛС, номер и данные документов о высшем или среднем профессиональном образовании);
- сведения о профессиональной программе.

Оператор не имеет права на обработку в информационных системах персональных данных, данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Предоставляю Оператору право осуществлять любые действия (операции) в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронные базы данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

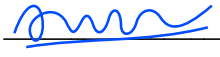
Оператор имеет право во исполнение своих обязательств, связанных с обработкой моих персональных данных, на обмен (прием и передачу) моих персональных данных со сторонними организациями с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту о несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Настоящее согласие действует с момента подачи заявления до:

- в случае зачисления/восстановления в ООО «Эвриплэйс» в течение срока обучения или 75 лет после отчисления;
- в случае не зачисления/восстановления в ООО «Эвриплэйс» в течение 6 месяцев с даты подачи заявления.

Обучающийся имеет право отозвать настоящее согласие посредством составления соответствующего письменного документа, которое должно быть направлено в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае зачисления/восстановления в ООО «Эвриплэйс» отзыв согласия может быть произведен в письменной форме не ранее даты отчисления. При этом ООО «Эвриплэйс» хранит персональные данные в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством. В иных случаях прекращение обработки персональных данных Оператором производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



_____/ Иванов Пётр Сергеевич /

(подпись) (Ф.И.О. полностью)